

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Derksen & Klein Herenbrink

E-mailadres: admin@derksenkleinherenbrink.nl

KvK nummer: 09216745

Website: www.derksenkleinherenbrink.nl

AGB-code praktijk: 94000594

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz en specialistisch - ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De klachten die we binnen de GBGGZ op generalistisch niveau behandelen komen overeen met de hoofdgroepen van psychische aandoeningen zoals die ook in de DSM-5 staan beschreven en hebben betrekking op alle leeftijdsfasen. In de eerste plaats komen angst- en stemmingsklachten. Met betrekking tot angstklachten zien we vaak de volgende stoornissen: separatie angststoornis, specifieke fobie, sociale fobie, paniekstoornis, agorafobie, gegeneraliseerde angststoornis. Met betrekking tot stemmingsstoornissen zie we vaak: depressie in engere zin, dysthymie, hypomanie. Voorts zien we veel obsessief-compulsieve stoornissen, veel trauma en stress-gerelateerde stoornissen, veel somatische symptoom stoornissen, eetstoornissen, slaap-waak stoornissen, aan middelen gerelateerde en verslavingsstoornissen. Voorts worden ontwikkelingsstoornissen zoals autisme spectrum stoornissen en ADHD en ADD veel gediagnosticeerd en behandeld. Milde persoonlijkheidsstoornissen zoals die binnen het C-cluster komen eveneens veel in behandeling. De wijze waarop we binnen de GBGGZ behandelen is generalistisch van aard en daarbij wordt gebruik gemaakt van methodieken zoals die zijn ontwikkeld in de gedragstherapie en cognitieve therapie, in de cliëntgerichte therapie, in de systeemtherapie en in de psychodynamische psychotherapie. EMDR. De toepassingsvormen zijn zowel individueel, echtpaar en gezinsmethodieken en groepsbehandelingen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Prof. Dr. J.J.L. Derksen

BIG-registratienummer: 49049149016 en 29049149025

Medewerker 2

Naam: Drs. A.J.M. Klein Herenbrink
BIG-registratienummer: 39032306316 en 19032306325

Medewerker 3

Naam: Drs. I.F.V. Deumens
BIG-registratienummer: 29059396716 en 09059396725

Medewerker 4

Naam: Drs. L.M. Franse
BIG-registratienummer: 49920696716

Medewerker 5

Naam: Drs. M.C.J. Andriessen
BIG-registratienummer: 79061566625

Medewerker 6

Naam: Drs. M.P.H.T. Jansen
BIG-registratienummer: 49034006725

Medewerker 7

Naam: Drs. A.E. van der Wal
BIG-registratienummer: 09913925025

Medewerker 8

Naam: Drs. J.M. van Krimpen
BIG-registratienummer: 89917746725

Medewerker 9

Naam: Drs. J. Buursema - Grave
BIG-registratienummer: 19925503625

5. Professioneel netwerk**5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen Thermion in Lent, Huisartsen Oosterhout (Gld) en Huisartsen Bast en van Damme
Hiske van Ravenstein Psychiater, CWZ psychiater T. Belgers

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Opschaling (verwijzing naar meer intensieve behandelvormen zoals deeltijd- of klinische psychotherapie) afschaling (GB GGZ of POH GGZ), toetsing indicatie psychotherapie, behandelplan, voortgang, crisis, medicatie, consultatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens avonduren of weekend kunnen patiënten terecht bij de huisartsenpost, die indien nodig de crisisdienst inschakelt.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: omdat: Als vrijgevestigde is dat niet aan de orde.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

<https://www.derksenkleinherenbrink.nl/algemene-informatie/tarieven-en-vergoedingen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

<https://www.derksenkleinherenbrink.nl/algemene-informatie/tarieven-en-vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

<https://www.derksenkleinherenbrink.nl/algemene-informatie/registratie-en-kwaliteit>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij klachten over mij of mijn behandeling kunnen de cliënten in eerste instantie bij mijzelf en/of de praktijkhouder terecht. Mochten we er samen niet uitkomen dan kan cliënt een beroep doen op de klachtencommissie van de LVVP

<https://www.derksenkleinherenbrink.nl/algemene-informatie/klachtenprocedure>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie LVVP

Link naar website:

<https://www.derksenkleinherenbrink.nl/algemene-informatie/klachtenprocedure>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij collega's van Psychologenpraktijk Derksen & Klein Herenbrink

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk

doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

<https://www.derksenkleinherenbrink.nl/praktijkinformatie/aanmelding-volwassenen>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt meldt zich telefonisch aan voor een intakegesprek bij het secretariaat. Er wordt gevraagd naar een verwijzing van de huisarts en dan wordt er een afspraak gemaakt met een behandelaar van de praktijk. De afspraak wordt schriftelijk bevestigd. Na de intake wordt de cliënt besproken in de vaste wekelijkse stafvergadering. Daarna wordt er contact opgenomen met de cliënt om door te geven wie de behandelaar wordt en er wordt een vervolg afspraak gemaakt.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Al onze behandelaren

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving 9401 en 9406

Gespecialiseerde ggz:

Psychotherapeuten en klinisch psychologen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De behandelaren van de praktijk; GZ-psychologen en/of Psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog en/of een psychotherapeut of klinisch psycholoog

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

De behandelaar van de cliënt. Zie alle behandelaren die bij ons zijn aangesloten.

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

De behandelaar van de cliënt. Zie alle behandelaren die bij ons zijn aangesloten.

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na afronding van de intake leg ik, of een andere behandelaar van de praktijk die de behandeling gaat doen, de voorlopige conclusie en DSM IV classificatie voor en doe een voorstel voor een behandelplan. Indien er overeenstemming bestaat wordt dit behandelplan door de cliënt getekend. We spreken af om periodiek te evalueren of tussentijds indien door cliënt of behandelaar gewenst.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang van de behandeling wordt gemonitord door periodieke evaluatiemomenten en middels ROM. Maar ook tussentijds bij zorgen of onvrede, over het behandelverloop bij cliënt of bij mij komt de voortgang aan bod. Daarnaast bespreek ik de voortgang van de behandeling met collega's tijdens werkoverleg of intervisie. Adviezen voor aanpassingen van de behandeling breng ik dan weer terug in de behandeling.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
Aan het begin en einde van de behandeling (n.a.v. ROMmeting)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:
Aan het einde van de behandeling middels de CQI die ik via mijn ROM provider verstuur

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Prof. Dr. J.J.L. Derksen, praktijkhouder

Plaats: Bemmelen

Datum: 19-04-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja